
Πολιτική Απορρήτου – ARION PLUS

1. Εισαγωγή

Η ARION PLUS δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών της ιστοσελίδας και να συμμορφώνεται με τον **GDPR** και το **ISO 27001**. Η παρούσα πολιτική εξηγεί τι δεδομένα συλλέγουμε, γιατί, και πώς τα προστατεύουμε.

2. Τι δεδομένα συλλέγουμε

Κατά την επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας ενδέχεται να συλλέγουμε:

- **Στοιχεία επικοινωνίας** (όνομα, email, τηλέφωνο) όταν υποβάλετε φόρμες επικοινωνίας.
 - **Τεχνικά δεδομένα** (διεύθυνση IP, browser, συσκευή, χρόνοι επίσκεψης).
 - **Cookies και ανώνυμα στατιστικά**, για τη σωστή λειτουργία της ιστοσελίδας και τη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης.
 - Δεν συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μέσω του ιστότοπου.
 - Το ηλεκτρονικό μας κατάστημα δεν συλλέγει ή αποθηκεύει δεδομένα και στοιχεία πιστωτικών καρτών, τα οποία τα διαχειρίζεται με ασφάλεια και με δική του ευθύνη αποκλειστικά και μόνον ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δια μέσου της ιστοσελίδας του οποίου γίνεται η επεξεργασία και η εκτέλεση των πληρωμών. Το ίδιο ισχύει και για δεδομένα πληρωμών τα οποία χρησιμοποιούνται από online παρόχους πληρωμών
-

3. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα

Τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για:

- απάντηση σε αιτήματα/επικοινωνία,
- ανάλυση και βελτίωση λειτουργίας του site,
- ασφάλεια συστημάτων,
- νομική συμμόρφωση όπου απαιτείται.

Δεν χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για προωθητικούς σκοπούς χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας.

4. Cookies

Το site χρησιμοποιεί cookies για:

- βασικές λειτουργίες (αναγκαία cookies),
- στατιστικά επισκεψιμότητας (π.χ. Google Analytics),
- βελτίωση απόδοσης.

Μπορείτε να διαχειριστείτε ή να απενεργοποιήσετε τα cookies μέσω του browser σας.

5. Κοινοποίηση δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα **δεν κοινοποιούνται σε τρίτους**, εκτός:

- όταν απαιτείται για τη λειτουργία της υπηρεσίας (π.χ. πάροχοι hosting ή cloud),
- όταν επιβάλλεται από νόμο ή αρχή,
- εφόσον δώσετε ρητή συγκατάθεση.

Όλοι οι συνεργάτες μας λειτουργούν με βάση υψηλά πρότυπα ασφάλειας και συμμόρφωσης με GDPR/ISO 27001.

6. Χρόνος διατήρησης

Τα δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρειάζεται για τον σκοπό συλλογής ή όπως απαιτείται από τη νομοθεσία. Στη συνέχεια διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

7. Δικαιώματα χρηστών

Έχετε δικαίωμα:

- πρόσβασης στα δεδομένα σας,
- διόρθωσης ή ενημέρωσης,
- διαγραφής (“δικαίωμα στη λήθη”),
- περιορισμού επεξεργασίας,
- φορητότητας,
- ανάκλησης συγκατάθεσης.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας με επικοινωνία στα παρακάτω στοιχεία.

8. Ασφάλεια δεδομένων

Εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, σύμφωνα με **ISO 27001**, όπως:

- κρυπτογράφηση,
- ελεγχόμενη πρόσβαση,
- firewalls,
- αντίγραφα ασφαλείας,
- διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών.

9. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

ARION PLUS

Διεύθυνση: *Λ.Κηφισίας 56Α*

Τηλέφωνο:216148000

Email: *admin@arionplus.gr*

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Email:admin@arionplus.gr

10. Αλλαγές στην Πολιτική

Η ARION PLUS μπορεί να ενημερώνει την παρούσα πολιτική. Οι αλλαγές θα δημοσιεύονται σε αυτή τη σελίδα με επικαιροποίηση της σχετικής ημερομηνίας.